

# STELLENAUSSCHREIBUNG!

Die Vereinigung von Ordensschulen Österreichs besetzt ab sofort eine Stelle als **2nd Level IT-Support Mitarbeiter\*in** in der Zentrale in 1010 Wien (Daueranstellung, Teilzeit 30 Stunden).

Wir suchen eine\*n 2nd Level IT-Support Mitarbeiter\*in zur Unterstützung unseres IT-Service-Management-Teams in der Zentrale der VOSÖ. Zu Ihren Aufgaben gehören Supportaufgaben aus der Ferne sowie persönlich für alle Benutzer\*innen für unsere Standorte vom Neusiedler See bis zum Bodensee.

Sie arbeiten mit einem Ticketsystem, welches ständig über den Fortschritt der Incidents aktuell gehalten werden muss. Dies dient der kompletten Workflow-Dokumentation. Eingehende Meldungen über das System selbst oder über andere Kanäle (Telefon, E-Mail, persönlich, ...) müssen vollständig dokumentiert werden. Die Abarbeitung der eskalierten Incidents liegt in Ihrem Verantwortungsbereich. Sie planen, dokumentieren und führen die geeigneten Maßnahmen zur Lösung des Problems durch und unterstützen externe technische Partner.

Die Bereitstellung und Aufrechterhaltung eines zufriedenstellenden Supportdienstes und die reibungslose Unterstützung unserer Benutzer\*innen sind uns ein großes Anliegen. Wir sehen die eingehenden Meldungen als Chance, zu wachsen und uns zu verbessern. Daher ist die von Ihnen durchgeführte Pflege und Aktualisierung einer Standarddokumentation als technische Wissensdatenbank von wesentlicher Bedeutung.

## Anforderungen:

- mindestens 3 Jahre Berufserfahrung im IT-Support (1st Level oder höher)
- abgeschlossene(s) facheinschlägige HTL-Ausbildung oder facheinschlägiges Studium
- räumliches Vorstellungsvermögen – Sie sollten in der Lage sein, einen Standort vor Ihrem geistigen Auge in Bezug auf das Netzwerk abzurufen
- routinierter Umgang mit Windows Betriebssystemen (Windows 10 und höher), mobilen Betriebssystemen (Android/iOS) sowie Windows Server (2012, 2016, 2019 und höher)

- versierte Kenntnisse Microsoft Active Directory, Gruppenrichtlinien und Patchmanagement
- Erfahrung in der Administration von Cloud-Umgebungen von MS Azure
- Hands-On-Mentalität und Teamgeist
- sehr gute Kommunikationsfähigkeit in Deutsch und Englisch. Sie scheuen sich nicht, aktiv mit Menschen in Kontakt zu treten
- gepflegtes Auftreten
- positive Grundeinstellung und ausgeprägte Kundenorientierung

Wir bieten:

- faire Entlohnung
- modernes IT-Equipment
- Zusammenhalt im Team und Spaß an der Arbeit

Gehalt: je nach Erfahrung und Vordienstzeiten,  
mindestens brutto € 2.229,24 pro Monat (auf Basis Vollzeit,  
gemäß Kollektivvertrag für konfessionelle Alten- und Pflegeheime,  
Erziehungs- und Bildungseinrichtungen Österreichs),  
**je nach Qualifikation besteht die Bereitschaft zur  
Überzahlung!**

Bewerbungen inklusive Lebenslaufs bitte ausschließlich  
per E-Mail an [itsm.vosoe@ordensgemeinschaften.at](mailto:itsm.vosoe@ordensgemeinschaften.at)

V E R E I N I G U N G  
V O N O R D E N S S C H U L E N Ö S T E R R E I C H S